

# Informació útil per fer teletreball a l'àmbit de Camins

En aquest document es fa un recull de tota la informació útil per poder fer teletreball. La informació va destinada a PAS i PDI de l'àmbit de l'escola de Camins.

A la web dels Serveis TIC UPC també teniu informació d'utilitat per [treballar en remot](#)

A la web del Servei del Desenvolupament professional hi ha [Informació sobre teletreball](#):

- Guia de bones pràctiques en el teletreball
- Prevenció de riscos laborals en el teletreball

## Accés remot a la xarxa i als serveis UPC

La connexió **VPN-UPCLink** permet connectar-se a la xarxa de la UPC de forma segura i ens dóna accés a alguns serveis interns.

Aquí hi ha informació sobre [com connectar-se a UPCLink](#)

La connexió VPN amb UPCLink és imprescindible per poder utilitzar els següents serveis:

- Connexió Remote Desktop al vostre equip de la UPC
- [CaminsDesktop](#)
- [CaminsFILES \(Accés a carpetes personals i compartides\)](#)
- [Servei de Càlcul Titani](#)

En cas de problemes amb el servei UPCLink cal adreçar-se a [ATIC - Atenció a l'usuari](#)

## Fer i rebre trucades amb el nostre telèfon laboral des de casa

Per poder fer i rebre trucades amb nostre telèfon laboral, ens podem connectar al nostre telèfon IP a través del [servei UPCconnect](#) que ens ofereix UPCnet. En el següent manual hi ha informació de [com configurar el nostre SoftPhone](#)

Cal tenir en compte que **l'usuari de UPCconnect no té la mateixa contrassenya que la resta de serveis UPC**.

En cas de problemes amb el servei cal adreçar-se a [ATIC - Atenció a l'usuari](#)

## Arrencada/Parada del nostre PC de la feina (TESLA)

Aquest servei només està disponible per al personal de la UTGAC.

Per accedir a aquest servei **cal establir prèviament una connexió VPN amb UPC-Link.**

En primer lloc cal connectar-se a la [web del TESLA](#)

[En el següent manual hi ha informació de](#)

com utilitzar TESLA

En cas de problemes amb el servei cal adreçar-se a [Serveis TIC de la UTGAC](#)

## Connexió a l'escriptori del nostre ordinador de la feina

Per accedir a aquest servei **cal establir prèviament una connexió VPN amb UPC-Link.**

Per obrir una sessió d'escriptori remot al nostre ordinador de la feina hem de seguir les intruccions del manual [Accés remot a equips Windows](#).

En cas de problemes amb el servei cal adreçar-se a [Serveis TIC de la UTGAC](#)

## Accés a les carpetes de xarxa compartides de la feina des d'altres ordinadors

Per accedir a aquest servei **cal establir prèviament una connexió VPN amb UPC-Link.**

El [servei CaminsFiles](#) ens permet accedir a les nostres carpetes en xarxa, habitualment ubicades a la P:\, M:\ i N:\.

Aquests són els manuals per accedir al servei des dels diferents sistemes operatius:

- Per a usuaris que utilitzen Windows: [Manual de acceso a los servicios de CaminsFILES para equipos no conectados a DominiCamins](#)
- Per a usuaris que utilitzen Linux: [Manual de acceso a los servicios de CaminsFILES para equipos Linux](#)
- Per a usuaris que utilitzen MacOS: [Manual de acceso a los servicios de CaminsFILES para equipos macOS](#)

Aquestes són les [FAQs del servei](#)

En cas de problemes amb el servei cal adreçar-se a [Serveis TIC de la UTGAC](#)

ALTERNATIVA: En cas de no poder/voler montar les carpetes al nostre ordinador, també es pot accedir via web als fitxers (sense connexió VPN) a través del servei [CaminsFILES web](#).

## Servei d'emmagatzemament privat al nuvol: CaminsDRIVE

El [servei CaminsDRIVE](#) és un servei d'emmagatzemament privat en el núvol amb la possibilitat de sincronització de les dades amb el nostre ordinador.

Es pot accedir al servei CaminsDRIVE de les següents formes:

- A través d'un navegador, connectant a l'adreça <https://drive.caminstech.upc.edu>
- Amb una aplicació d'escriptori que es diu Nextcloud, disponible per Windows, Mac i Linux. Es pot descarregar de la [web de nextcloud \(install clients\)](#).
- Amb una app mobil que es diu Nextcloud disponible tan a Apple Store com a Google Play
- A través d'una aplicació de transferència de fitxers compatible amb WebDAV, com s'indica en aquest [Manual](#).

Aquestes són les [FAQs del servei](#)

En cas de problemes amb el servei cal adreçar-se a [Serveis TIC de la UTGAC](#)

## Reunions de treball online

Per fer reunions online utilitzarem l'eina Google meet. En aquest manual s'explica com [Crear una videoconferència per treball en equip](#)

From:  
<https://wiki.caminstech.upc.edu/> - CaminsTECH Wiki

Permanent link:  
[https://wiki.caminstech.upc.edu/doku.php?id=public:informacio\\_util\\_teletreball&rev=1584700868](https://wiki.caminstech.upc.edu/doku.php?id=public:informacio_util_teletreball&rev=1584700868)

Last update: 2020/03/20 10:41

