

# Manual d'usuari telefonia IP

Per tal de configurar els terminals IP es poden seguir aquests manuals.

## Configuració des de UPCCconnect

Es pot accedir a UPCCconnect des del navegador del vostre equip per configurar les preferències del terminal d'aquest enllaç: <https://upccconnect.upc.edu>.

[Manual de configuració.](#)

## Manuais dels telèfons IP

En els següents enllaços es poden trobar els manuals dels telèfons més freqüents instal·lats pel campus:

- [Grandstream GXP16XX](#)

- [Grandstream GXP21XX](#)

## Configuracions freqüents

### Desviaments

#### • Activar

Hi ha dues maneres:

- A través del portal d'usuari de **UPCCconnect**: vés a l'apartat «**La meva línia**», «**Configuració**», «**Desviament programat**». En aquesta pàgina pots **activar** i configurar els desviaments de la teva línia. Quan acabis polsa l'opció «**Actualitzar**».

- Directament des del terminal: **prem \*21\* «extensió» #**.

#### • Desactivar

Hi ha dues maneres:

- A través del portal d'usuari de **UPCCconnect**: vés a l'apartat «**La meva línia**», «**Configuració**», «**Desviament programat**». En aquesta pàgina pots **desactivar** i configurar els desviaments de la teva línia. Quan acabis polsa l'opció «**Actualitzar**».

- Directament des del terminal: **prem \*21\*#**.

## Bústia de Veu

### • Trucar directament a la Bústia de veu

Directament des del terminal: **prem \*86#**.

### • Deixar missatge directe a la Bústia (sense parlar amb l'usuari)

Directament des del terminal: **prem \*7 «extensió» #**.

### • Activar/Desactivar Bústia de Veu

A través del portal d'usuari de **UPCconnect**: vés a l'apartat **“La meva línia”, “Bústia de veu”, “Configuració”**. En aquesta pàgina pots **activar/desactivar** i configurar els desviaments de la teva línia. Quan acabis polsa l'opció **“Actualitzar”**.

## Capturar trucada

### • Capturar trucada

Directament des del terminal: **prem \*9 «extensió» #**.

### • Captura d'un grup

Per **sol·licitar** la captura de grup s'ha de fer un tiquet a [ATIC](#) amb la llista de telèfons del grup.

Directament des del terminal: **prem \*9#**.

## DND (No molestar, desactivar telèfon)

Directament des del terminal: **prem \*8#**.

From:  
<https://wiki.caminstech.upc.edu/> - CaminsTECH Wiki

Permanent link:  
[https://wiki.caminstech.upc.edu/doku.php?id=public:manual\\_telefonia\\_ip&rev=1578658217](https://wiki.caminstech.upc.edu/doku.php?id=public:manual_telefonia_ip&rev=1578658217)

Last update: 2020/01/10 13:10



